*Мельник Ольга Ивановна,*

*заместитель заведующего по воспитательной и методической работе,*

*МАДОУ г. Нижневартовска ДС №38 «Домовенок»*

***Добрый день, уважаемые участники секционного заседания форсайт-центра!***

 Ежегодно нам предоставляется возможность накануне нового учебного года подвести итоги работы, обозначить риски, определить векторы развития, пути решения поставленных задач.

 Прошедший учебный год был насыщен участием ДОУ в конкурсах и мероприятиях различного уровня. Мы явились гранто получателями и победителями регионального конкурса «Формула хороших дел», организованного ПАО СибурХолдинг, а так же победителями конкурсного отбора на предоставление в 2020 году из федерального бюджета грантов в форме субсидий юридическим лицам в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого – педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей» в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на базе образовательного учреждения функционирует консультативный центр «Шаг навстречу».

 Итоги организации и работы консультативного семейного центра позвольте представить вашему вниманию.

 Итак, основной целью проекта является оказание помощи семьям в вопросах воспитания и развития детей посредством разработки целевой модели информационно-просветительской поддержки родителей, включающая создание, в дошкольной образовательной организации, семейного центра, обеспечивающего получение родителями, имеющими детей в возрасте от о до 18 лет, детей с ОВЗ и инвалидностью, а также гражданами желающими принять на воспитание детей оставшихся без попечения родителей, методической, психолого-педагогической, в том числе диагностической и консультативной, помощи на безвозмездной основе.

 Услуга по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, предоставляется следующим категориям родителям (законным представителям) гражданам имеющим:

- детей в возрасте от 0 до 18 лет,

- детей с ОВЗ, инвалидностью,

- а также гражданам, желающим принять на воспитание детей оставшихся без попечения родителей и другие категории.

 Для реализации проекта нами были разработаны локальные акты по функционированию центра:

- дорожная карта;

- состав специалистов, оказывающих услугу. В состав специалистов, оказывающих услугу вошли: педагог – психолог, учитель – логопед, учитель – дефектолог, социальный работник, юрист, воспитатели, заместители заведующего по ВМР, заместитель заведующего общим вопросам);

- разработаны положение о порядке предоставления услуги, положение о консультативном центре;

- разработан журнал, фиксирующий обращение и предоставление услуги;

- создана среда для предоставления услуги, включающая в себя:

зону предоставления услуги, оборудованную современными техническими средствами: компьютер, с возможностью предоставления услуги в дистанционной форме посредством использования современных мессенджеров (скайп, ватсаб, вайбер), установлено оборудование для организации конференц связи с родителями (законными представителями), обеспечено интернет соединение;

- зону ожидания, содержащую место для комфортного времяпровождения родителя, детей.

- игровую зону для детей, содержащую игровые пособия и материалы.

 На официальном сайте образовательного учреждения оформлен раздел «Виртуальный детский сад», в котором предусмотрена он – лайн регистрация для записи на консультацию. Все данные, собранные через сайт строго конфиденциальны.

 Определен механизм предоставления услуги:

1. Информирование получателей услуги.
2. Формирование запроса
3. Определение направления консультирования

4. Выявление степени удовлетворенности

 Услуга предоставляется в удобное для получателя услуги время, включая выходные дни, вечернее время. Консультации проводятся в следующих формах: в режиме он- лайн, выездные консультации, индивидуальное консультирование. По результатам консультированию получателю услуг предоставляется возможность оценить степень удовлетворенности полученной услугой, посредством предоставления опросника.

 Для реализации проекта проведена рекламная компания о возможности получения услуги - разработаны баннеры, изготовлены визитки, размещено объявление в газете «Местное время», информации об открытии центра была представлена на городском форуме «Образование - обществу» 12.03.2020 г.

 На 01.09.2020 г. получены следующие результаты:

 Согласно условиям конкурсной документации победитель должен предоставить 10000 ед. услуг – предоставлено 5683 консультации. В связи с введением в округе режима повышенной готовности, а также в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия детского и взрослого населения в связи с распространением инфекционных заболеваний (коронавирсуной инфекции COVID-19) в период !!!услуги по оказанию психолого – педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей оказывались в дистанционной форме.

 Обучено -100% специалистов, предоставляющих услугу по программе "Психологическое консультирование родителей (законных представителей) (реализуемая в рамках Федерального проекта "Поддержка семей, имеющих детей в возрасте от 0 до 18 лет"). Удовлетворенность составила 100%.

 По каким же вопросам обращались получатели услуг?

 Вопросы, по которым были предоставлены услуги были направлены на оказание помощи по подготовки детей к школе, адаптация детей, детско – родительские взаимоотношения, взаимоотношения в коллективе сверстников, а так же вопросы направленные на развитие и воспитание детей в домашних условиях.

 Свое выступление мне хотелось бы закончить следующими словами Деборы Макнамара «Отношения между взрослыми и детьми должны быть иерархическими. Родители должны вести за собой, а дети — следовать.

Правильные отношения делают сердца и уши детей открытыми нашему влиянию, а вовсе не должность воспитателя, педагогическое образование, законные права или власть над ними». А наша задача родителям в этом оказать помощь.

 Спасибо за внимание.